

چک لیست پایش خانه بهداشت / پایگاه - برنامه سلامت سالمندان				
دانشگاه / دانشکده..... شهرستان..... مرکز خدمات جامع سلامت..... خانه بهداشت / پایگاه ارابه دهنده خدمت..... تاریخ.....				
حداکثر امتیاز	نحوه امتیازدهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه
۸	<p>اعداد و شاخص های مقابل بایستی توسط ارابه دهنده خدمت اعلام گردد.</p> <p>ارابه دهنده خدمت باید هم مقدار عدد را بداند و هم بتواند از سامانه این اعداد را استخراج نماید. (هر کدام یک امتیاز)</p>	<p>جمعیت تحت پوشش</p> <p>جمعیت / درصد سالمند تحت پوشش</p> <p>تعداد و درصد سالمندانی که حداقل یک بار خدمت را در طی سال گذشته دریافت کرده اند.</p> <p>تعداد و درصد سالمندانی که توسط غیر پزشک در طی سال گذشته مراقبت شده اند.(کلیه خدمات)</p> <p>تعداد و درصد شناسایی و طبقه بندی(غربالگری) خطر پذیری سالمندان (از ابتدای غربالگری)</p> <p>تعداد و درصد سالمندان بسیار پرخطر و پرخطر</p> <p>تعداد و درصد سالمند آموزش دیده (از ابتدای سال پایش))</p>	<p>آیا ارابه دهنده خدمت از وضعیت موجود شاخص های سلامت سالمندان تحت پوشش خود آگاهی دارد؟</p>	۱
۴	<p>ارابه دهنده خدمت باید با توجه به پوشش مراقبت سالمندان توسط غیر پزشک (پوشش کامل) باید حد مورد انتظار را بداند.</p> <p>در صورتیکه ستاد شهرستان عددی را به عنوان هدف اعلام نموده باشد عدد اعلام شده مورد قبول است.</p>	<p>اطلاع ارابه دهنده خدمت از حد انتظار پوشش مراقبت کامل سالمندان</p> <p>(خانه بهداشت / پایگاه با پوشش زیر ۲۵ به حداقل ۴۵ - خانه بهداشت / پایگاه با پوشش ۲۵ تا ۴۵ به حداقل ۶۵ و خانه بهداشت / پایگاه با پوشش ۴۵ تا ۶۹ به حداقل ۸۵)</p>	<p>آیا ارابه دهنده خدمت از حد انتظار پوشش مراقبت غیر پزشک(کل مراقبت ها) آگاهی دارد؟</p>	۲

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه
۵	<p>با توجه به میزان شاخص هدف در نظر گرفته شده برای سال مورد نظر و میزان ارتقای شاخص در بازه زمانی در گزارش دوره ای میزان تحقق رسیدن به هدف مشخص میگردد به عنوان مثال اگر قرار بود ۲۰ درصد ارتقای شاخص برای یکسال وجود داشته باشد برای دوره سه ماهه باید ۵ درصد ارتقای این شاخص را داشته باشیم در صورت افزایش ۳ درصد در طی سه ماه ۶۰ درصد هدف محقق گردیده و ۳ امتیاز دریافت خواهد کرد.</p> <p>۸۰-۱۰۰)۵ درصد ارتقای مورد نظر ۶۰-۷۹)۴ درصد ارتقای مورد نظر ۴۰-۵۹)۳ درصد ارتقای مورد نظر ۲۰-۳۹)۲ درصد ارتقای مورد نظر ۱۰-۱۹)۱ درصد ارتقای وزد نظر ۰)کمتر از ده درصد ارتقای مورد نظر</p>	<p>انتظار می رود با توجه به عدد پوشش مراقبت غیر پزشکی در سال ۱۴۰۱ در گزارش دوره ای و مقایسه آن با عدد دوره قبل انتهای سال (۱۴۰۰) ، میزان ارتقای شاخص تعیین گردیده و مشخص شود در بازه زمانی مورد نظر ارتقای شاخص در حد انتظار بوده است یا خیر؟</p>	<p>آیا بر اساس گزارش دوره ای ارتقای پوشش مراقبت کامل در حد انتظار است؟</p>	۳
۵	<p>مسیر استخراج شاخص: خدمات- گزارش مراقبت ها گزارش تشخیص ها کد خدمت ۸۴۸۰ و تعیین بازه زمانی جمع تشخیص ها صورت کسر و تعداد سالمندان ثبت نام شده از مسیر گزارش جمعیت ثبت نام شده جمعیت سالمندان مخرج کسر پس از تعیین درصد نسبت عدد بدست آمده به نسبت پوشش شهرستانی بر حسب جمعیت محاسبه و براساس موارد زیر امتیاز بندی می گردد.</p> <p>۵ امتیاز (۱۰۰ درصد) ۴ امتیاز (۸۰-۹۹ درصد) ۳ امتیاز (۶۰-۷۹ درصد) ۲ امتیاز (۴۰-۵۹ درصد) ۱ امتیاز (۲۰-۳۹ درصد) صفر امتیاز (کمتر از ۲۰ درصد)</p>	<p>از طریق سامانه پوشش غربالگری واحد مورد نظر با متوسط پوشش شهرستان مقایسه گردد و نسبت پوشش غربالگری واحد ارائه دهنده خدمت به پوشش شهرستان تعیین گردد.</p>	<p>پوشش غربالگری و شناسایی و طبقه بندی خطر پذیری سالمندان در حد انتظار است؟</p>	۴

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد / راهنما	سنجه	ردیف سنجه
۶	انتظار می رود بهوزر/ مراقب سلامت در خصوص تعداد سالمندان بسیار پرخطر و پرخطر تحت پوشش آگاهی داشته باشد و بداند چه تعداد از آنها مورد ارزیابی تکمیلی قرار گرفته اند ف ارزیابی تکمیلی چگونه و با چه مکانیزمی انجام می شود؟ نیازهای سالمندان شامل چه مواردی بوده است و چه مداخلاتی و پیگیری های موثری برای بهبود وضعیت سالمندان انجام گردیده است. (بر اساس نظر کارشناسی)	پزشک و پاسخ از تعداد ارزیابی های تکمیلی انجام شده و فرایند انجام این ارزیابی تکمیلی	۵ آیا بهوزر/ مراقب سلامت از تعداد / درصد ارزیابی تکمیلی در سالمندان بسیار پرخطر آگاهی داشته و مداخله ای برای حل مشکلات سالمندان بسیار پرخطر صورت گرفته است؟	۵
۳	به ازای هر مستند یک امتیاز	مشاهده مکاتبات ،دستورالعمل ها ، بخشنامه ها محتواهای آموزشی و بسته های خدمت های برنامه سلامت سالمندان (کتاب شیوه زندگی سالم، آخرین دستورالعمل ها نظیر دستورالعمل شناسایی و طبقه بندی سالمندان پرخطر - بسته خدمت غیر پزشک) فایل الکترونیک هم مورد قبول است.	۶ آیا آخرین دستورالعمل ها، بخشنامه ها، مکاتبات و محتواهای آموزشی و بسته های خدمت سلامت سالمندان در دسترس می باشد؟	۶
۴ امتیاز به شهرستان هر کدام ۰,۵ امتیاز	* در صورت وجود تجهیزات سالم امتیاز به شهرستان تعلق میگیرد.	مشاهده وجود تجهیزات سالم شامل تخت معاینه، گوشی پزشکی، فشارسنج، ترازوی بزرگسال و وزنه شاهد (۲ و ۵ کیلوپی)، متر و کالیپر	۷ آیا تجهیزات مورد نیاز مراقبت سالمندان در واحد ارائه دهنده خدمت موجود و سالم است؟	۷
۴	در صورت وجود هر گونه مشکلی در تجهیزات برنامه، مستندات ارسال گزارش و پیگیری رفع مشکلات بایستی موجود باشد.	مشاهده مستندات مکاتبات / گزارش و پیگیری آنها (در صورت عدم وجود مشکل امتیاز کامل می گیرد) مستند توسط مسئول پایگاه کافی است.	۸ آیا در صورت وجود مشکل در هر کدام از تجهیزات، مکاتبات / گزارش برای رفع مشکل تجهیزات انجام گرفته است؟	۸

حد اکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راه‌نما	سنجه	ردیف سنجه	ویژگی
*دارای ۳ امتیاز به شهرستان	در صورتی که بهورز/ مراقب سلامت در خصوص کلیه موضوعات مرتبط با سلامت سالمندان با توجه به اولویت های شهرستان آموزش دیده باشد شهرستان امتیاز کامل را دریافت می نماید.	انتظار می رود حداقل یک دوره در طی یکسال گذشته توسط پزشک، کارشناس ستاد شهرستان، آموزشگاه بهورزی، کارکن مراکز برای بهورز گذاشته شود (ثبت بدون امتیاز)	آیا بهورز/ مراقب سلامت در یکسال گذشته دوره باز آموزی برنامه سالمندان را گذرانده است؟ آموزش توسط چه سطحی؟	۹	
*دارای ۳ امتیاز به شهرستان	موجودی خانه بهداشت از نظر مکمل های یاد شده بررسی می شود و در صورتیکه موجودی در حد انتظار باشد امتیاز کامل به شهرستان تعلق میگیرد.	بر آورد $\text{vit D} =$ تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند $3 \times$ بر آورد کلسیم = تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند $90 \times$ (بدون ثبت امتیاز)	آیا مکمل های ویتامین د و کلسیم به اندازه کافی موجود است؟	۱۰	
۶	ابتدا موجودی مکمل ها برای یک ماه بر اساس تعداد افرادی که یکبار در ماه خدمت دریافت کرده اند محاسبه کنید چنانچه این موجودی برای کلسیم و ویتامین D در حد انتظار موجود بود و یا در صورت کمبود موجودی طی یکسال گذشته پیگیری کتبی انجام شده باشد امتیاز کامل دریافت میگردد.	انتظار می رود با کم شدن موجودی به حداقل یک ماه آینده درخواست توسط بهورز/ مراقب سلامت داده شده و مستندات درخواست موجود باشد(در صورت وجود موجودی در طی یکسال گذشته امتیاز کامل داده شود)	آیا در صورت کاهش موجودی، درخواست مکمل های برنامه سالمندان از سوی بهورز/ مراقب سلامت بر اساس استاندارد داده شده است؟	۱۱	

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه
۱۰	<p>به ازای هر خدمت یک سوال پرسیده شود. در صورت پاسخ کامل به هر سوال ۲ امتیاز، پاسخ ناقص ۱ امتیاز و عدم پاسخ صفر امتیاز تلقی می گردد و جمع امتیازهای هر ۵ خدمت درج میگردد.</p> <p>در صورت پاسخ صحیح به هر ۵ سوال و حداقل صفر امتیاز در صورت عدم پاسخ به هر ۵ سوال</p>	<p>انتظار می رود آرایه دهنده خدمت دسته بندی سطوح خطر را بداند نحوه صحیح ارزیابی فشار خون را بداند- تعریف افت فشار وضعیتی را بداند- از توصیه های پیشگیرانه طبق بوکلت آگاهی داشته باشد. تعریف دیابت /پره دیابت بر اساس مقادیر آزمایشگاهی را بداند ، توصیه های تغذیه ای و ورزشی به افراد دیابتیک را بداند- موارد ارجاع و علائم خطر را بشناسد.تقسیم بندی نمایی توده بدنی را در سالمندان بداند توانایی محاسبه BMI را در سالمندان ناتوان با استفاده از فرمول چاملا بداند-توصیه های پیشگیرانه- نحوه ارزیابی- تست تعادل در وضعیت حرکت/ADL و تفسیر آن را بداند. آگاهی از مواردی که مشمول تعریف سقوط نمی باشند آگاهی از زمان استاندارد جهت انجام تست تعادل در وضعیت حرکت- ارزیابی و طبقه بندی افسردگی را بداند.</p>	<p>آیا آگاهی ارائه دهنده خدمت از نظر خطر سنجهی بیماریهای قلبی عروقی (نحوه ارزیابی فشار خون ، دیابت) زمین خوردن، افسردگی ، تغذیه کامل می باشد؟</p>	۱۲

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه	
۲۰	<p>اصول آرایه خدمت و استانداردهای آن در بسته خدمت غیر پزشک آمده است از محتوای بسته خدمت به عنوان راهنمای امتیاز دهی خدمت استفاده شود.</p>	<p>مشاهده خدمت (مراقبت یک فرد سالمند توسط ارائه دهنده خدمت) در صورت وجود سالمند از طریق مشاهده خدمت، در غیر این صورت مشاهده ایفای نقش</p>	<p>ارزیابی، طبقه بندی و اقدام هنگام مراقبت سالمند به طور استاندارد انجام می شود ؟ - خطرسنجی، - غربالگری تغذیه/ - سقوط/ - افسردگی / - توزیع و ثبت صحیح مکمل ها/ - آموزش ها /اقدامات و (...)</p>	۱۳	
۳	<p>به ازای هر پرونده دو امتیاز</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> عدم پیگیری مراقبت روتین در هر سه پرونده : ۰ امتیاز <input type="radio"/> انجام پیگیری مراقبت روتین در یک پرونده : ۱ امتیاز <input type="radio"/> انجام پیگیری مراقبت روتین در دو پرونده : ۲ امتیاز <input type="radio"/> انجام پیگیری مراقبت روتین در سه پرونده : ۳ امتیاز 	<p>مشاهده و بررسی پیگیری ها در سه پرونده - در پرونده های فعال، یک فرد خدمت گرفته را بررسی نمایید و تعیین نمایید پیگیری ها انجام شده است.</p>	<p>آیا پیگیری دریافت خدمت در زمان مقرر انجام می شود؟</p>	۱۴	
۳	<p>عدم انجام پسخوراند در هر سه پرونده : ۰ امتیاز</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> انجام پسخوراند در یک پرونده : ۱ امتیاز <input type="radio"/> انجام پسخوراند در دو پرونده : ۲ امتیاز <input type="radio"/> انجام پسخوراند در هر سه پرونده : ۳ امتیاز 	<p>بررسی پرونده سه نفر از سالمندان ارجاع شده از بین سه سالمندی که ارجاع داده شده مشخص شود که کدامیک توسط پزشک ویزیت شده، و پسخوراند دریافت کرده و پسخوراند انجام شده یا خیر؟ *چنانچه فرد ارجاع شده به پزشک مراجعه نموده باشد ولی پزشک پسخوراند نداده باشد امتیاز منفی به پزشک</p>	<p>اقدامات لازم (مشاوره، آموزش، ارجاع و پیگیری) طبق پسخوراند دریافتی از مرکزخدمات جامع سلامت (پزشک/ کارشناس روان/ کارشناس تغذیه) انجام شده است؟</p>	۱۵	

حداکثر امتیاز	نحوه امتیاز دهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف سنجه
۷	هر کدام یک امتیاز (جمعا ۷ امتیاز)	مشاهده گزارشگیری خدمات و مراقبت های سالمندی حداقل یک بار خدمت، مراقبت غیر پزشک (مراقبت کامل) و گزارشگیری مراقبت ها به تفکیک خطرسنجی، غربالگری تغذیه، زمین خوردن ، افسردگی و پوشش خطر پذیری	آیا ارائه دهنده خدمت در کار با سامانه توانمندی لازم را دارد؟	۱۶
۱۰	وجود مستندات برنامه بندی آموزش، تعیین موضوع، آرایه آموزش،	مشاهده مستندات برنامه ریزی و برگزاری جلسه آموزش شیوه زندگی سالم مطابق دستورالعمل همچنین مستندات برنامه آموزشی جایگزین در شرایط کرونا بررسی شود (برنامه آموزشی جایگزین شده در ایام کرونا)	برنامه ریزی فصلی جهت آموزش شیوه زندگی سالم سالمندان با تعیین موضوع آموزش انجام شده و آموزش، مطابق برنامه زمان بندی و بر اساس راهنمای اداره کلاس انجام می گردد؟	۱۷
۶	جمع بندی پاسخ سالمندان هر یک دو امتیاز		آیا گیرنده خدمت از نحوه برخورد آموزش های داده شده و مراقبت انجام شده توسط ارائه دهنده خدمت راضی است؟	۱۸
در صورت وجود امتیاز مثبت برای ستاد شهرستان		انتظار می رود مراکز خدمات جامع سلامت شرایط محیطی یا فرآیندهای خود را به گونه ای تعریف نمایند که برای حضور و دریافت خدمت سالمند مناسب باشد از جمله رمپ، دستگیره، اختصاص نوبت های اول برای دریافت خدمت، و...	آیا خانه بهداشت/ پایگاه از نظر فیزیکی و فرآیندی ملاحظات و شرایط مناسب حضور سالمند را دارد؟	۱۹
۱۰۰		جمع		

نام و نام خانوادگی پایش شوند:

نام و نام خانوادگی پایش کننده: